



## Mysa Smart Thermostat

### **In-Floor Electric Heat / Chauffage électrique par le sol**

Electrical Instructions, Legal and Warranty  
Instructions électriques, aspect juridique et garantie

# Table of Contents • Table des matières

## English

---

Quick Overview	4
High Voltage Warning!	5
Getting Started	
• Install App	6
• Safety Features	7
• Critical Installation Information	9
• <b>Warning</b> - Turn Off Power	10
• Prepare Mysa for Install	11
Setup	
• 120 V	12
• 240 V	14
• Attach the In-Floor Temp Sensor	16
• Secure Front Plate	17
• Power on Mysa	18
• Test Your Work	19
• Symbols and Codes	20
• Adding a Thermostat	21
Legal and Warranty	22

## Français

---

Aperçu rapide	28
Avertissement de haute tension !	29
Démarrage	
• Installer l'application	30
• Fonctionnalités de sécurité	31
• Informations essentielles sur l'installation	33
• <b>Avertissement</b> - éteindre l'alimentation	34
• Préparer Mysa pour l'installation	35
Mise en place	
• 120 V	36
• 240 V	38
• Attacher le capteur de température du sol	40
• Sécuriser la plaque avant	41
• Mise en marche de Mysa	42
• Testez votre travail	43
• Symboles et codes	44
• Ajout d'un thermostat	45
Aspect juridique et garantie	46



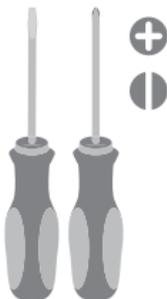
### In the Box

Mysa Smart Thermostat

2x Mounting Screws

4x Wire Nuts

1x In-Floor Temperature Sensor



### What You'll Need

Phillips Screwdriver

Flat Head Screwdriver

Wire Stripper (optional)

Pliers (optional)

### Compatibility

**Mysa Smart Thermostat works with most 120/240 VAC, 60 Hz systems.**

Mysa is not compatible with 24 V systems. Common 24 V systems include forced air, variable speed, heat pump, or fuel types such as natural gas or oil.

### Max Load 16 A

**1900 W @ 120 VAC**

**3800 W @ 240 VAC**

You can check your compatibility at:

**[getmysa.com/compatibility](https://getmysa.com/compatibility)**



Installing this product involves handling high voltage wiring.  
Each step of the enclosed instructions must be followed carefully.

To avoid personal injury, or death, turn off your circuit breakers and follow the proper safety precautions before proceeding.



**UNSURE ABOUT HANDLING ELECTRICAL WIRING?  
CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.**

The installation of the thermostat must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and Utility Requirements. This installation should be entrusted to duly qualified personnel where required by law.

Use this thermostat with copper wire. Do not use it with aluminum wire.

## For the best installation experience, use the Mysa app.

Download the Mysa app from the Google Play Store or App Store and create an account or log in to your existing account. Tap on “Install & Support” then “Install” to access our most comprehensive step-by-step guide.



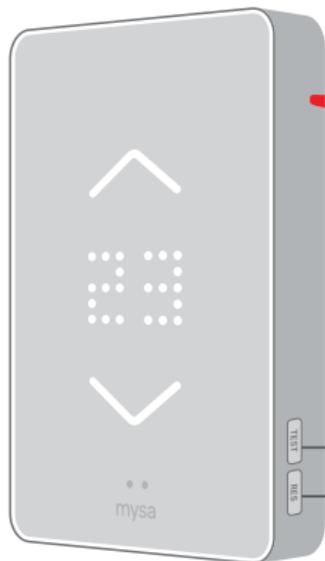
You'll find the most up-to-date information through the app as we are constantly updating and improving it based on customers' feedback. We've also tried to minimize the length of these paper instructions and **strongly encourage you to use the app for installation and setup.**

## Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI)

In the event of a ground fault, a GFCI will trip and quickly stop the flow of electricity to prevent serious injury. During a ground fault, current flows through an unintended path (like a human body) to the ground, instead of its normal safe path.

A GFCI does not protect against circuit overloads, short circuits, or shocks.

A GFCI is a fast-acting circuit breaker designed to shut off electric power in the event of a ground fault, which can help reduce the effects of an electrical shock.



The **TEST button** manually tests the GFCI's ability to respond to a fault. If working correctly, pressing this button should activate the **FAULT light** and disconnect the heat indefinitely, until the Mysa is power cycled or the **RESET button** is pressed.

If the GFCI is no longer able to safely detect a current it will disconnect the heater load and the fault light will be activated indefinitely. If this occurs immediately after installation, please contact technical support on [help.getmysa.com](https://www.getmysa.com).

- FAULT Light
- TEST Button
- RESET Button

## Should you install it?

Installing a GFCI thermostat can be more complicated than installing a conventional thermostat.

Make sure that you have experience wiring circuits, understand basic wiring principles and techniques, and can interpret wiring diagrams. Once completed, make sure that you have wired the GFCI protected thermostat correctly through the test button.

## LINE vs. LOAD

A cable consists of 2 or 3 wires.



## LINE Cable

Delivers power from the electrical panel (breaker panel or fuse box) to the thermostat. This cable should be connected to the thermostat's LINE terminals only.

## LOAD Cable

Delivers power to the heater. This cable should be connected to the thermostat's LOAD terminals only.



1

**Turn off the power** before completing any electrical installation, locate your electrical panel and find the breaker that protects your in-floor heating circuit.

**Place the breaker in the OFF position.**

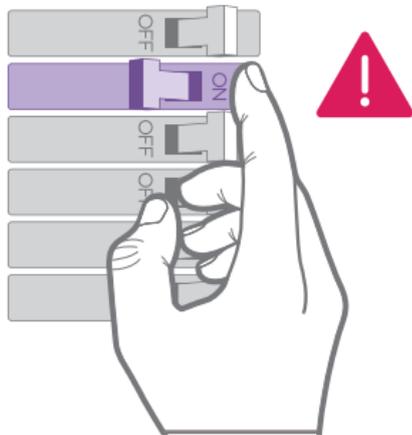
2

**Confirm the heater is off** by doing the following:

- Turn the thermostat all the way up.
- Wait 5-10 minutes.
- Put your hand on the floor and make sure no heat is coming through.

3

**Remove your existing thermostat.**



If you are unable to confidently identify the heating circuit's corresponding breaker/fuse, or are unsure if the power to your heater is off, stop work and call an electrician to complete the installation.

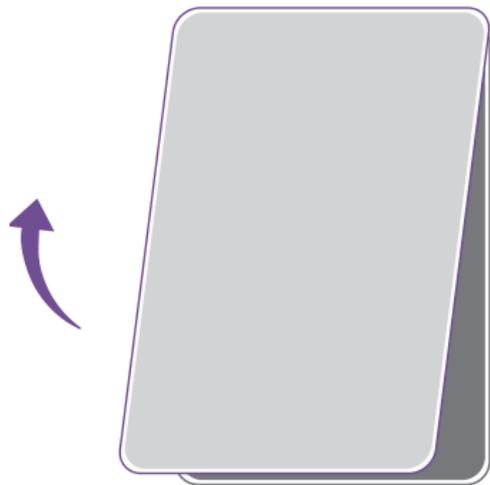
4

**Loosen the screw on the bottom** of the front plate, **but don't remove it completely!**



5

**Remove the front plate** to your Mysa to access the mounting screw holes.



## 6

Identify the cables/wires before wiring, and identify the panel and heater connections.

**Connect your Mysa** using the supplied wire nuts:

A. **■ Mysa L → ■ Supply Wire (L)**

Connect Mysa's black L wire to the supply wire - L (usually black) coming from the electrical panel.

B. **□ Mysa N → □ Neutral Wire (N)**

Connect Mysa's white N wire to the neutral wire - N (usually white) coming from the electrical panel.

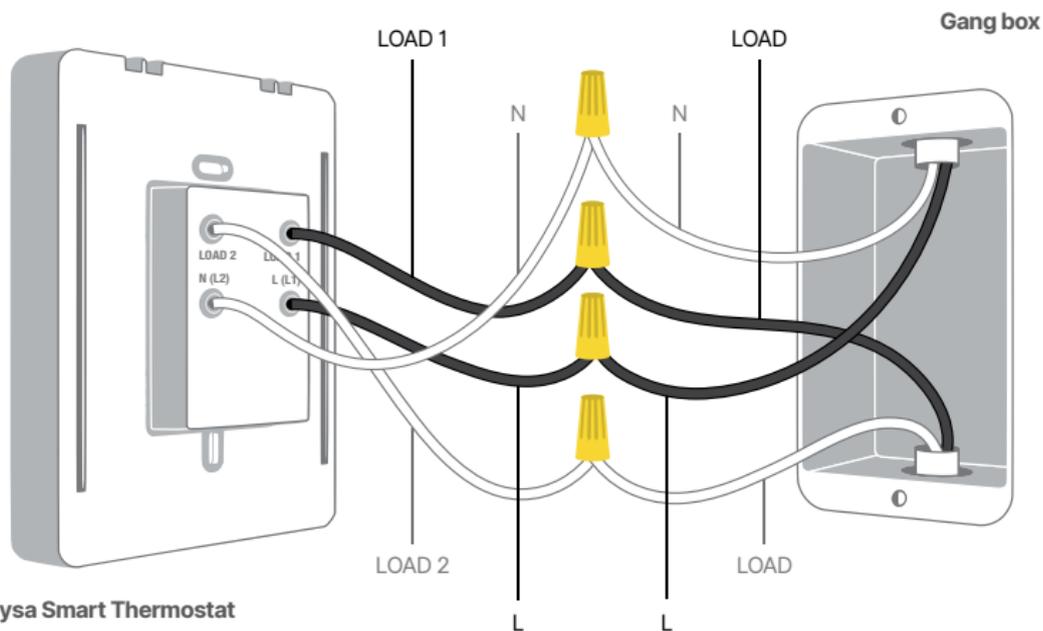
C. **■ Mysa LOAD 1 → ■ LOAD Wire**

Connect Mysa's black LOAD 1 wire to the LOAD wire (usually black) going to the heater.

D. **□ Mysa LOAD 2 → □ LOAD Wire**

Connect Mysa's white LOAD 2 wire to the LOAD wire (usually white) going to the heater.

**The supply and load wires are not interchangeable.** If Mysa's display doesn't light up after finishing installation, you may have wired the supply connections to the load connections or vice-versa. Re-check the wiring and then swap the supply and load wires if necessary.



Mysa Smart Thermostat

For more detailed instructions or different wiring setups, download the Mysa App, tap on "Install & Support", then "Install".

## 6

Identify the cables/wires before wiring, and identify the panel and heater connections.

**Connect your Mysa** using the supplied wire nuts:

A. **■ Mysa L1 → ■ Supply Wire (L1)**

Connect Mysa's black L1 wire to the supply wire - L1 (usually black) coming from the electrical panel.

C. **■ Mysa LOAD 1 → ■ LOAD Wire**

Connect Mysa's black LOAD 1 wire to the LOAD wire (usually black) going to the heater.

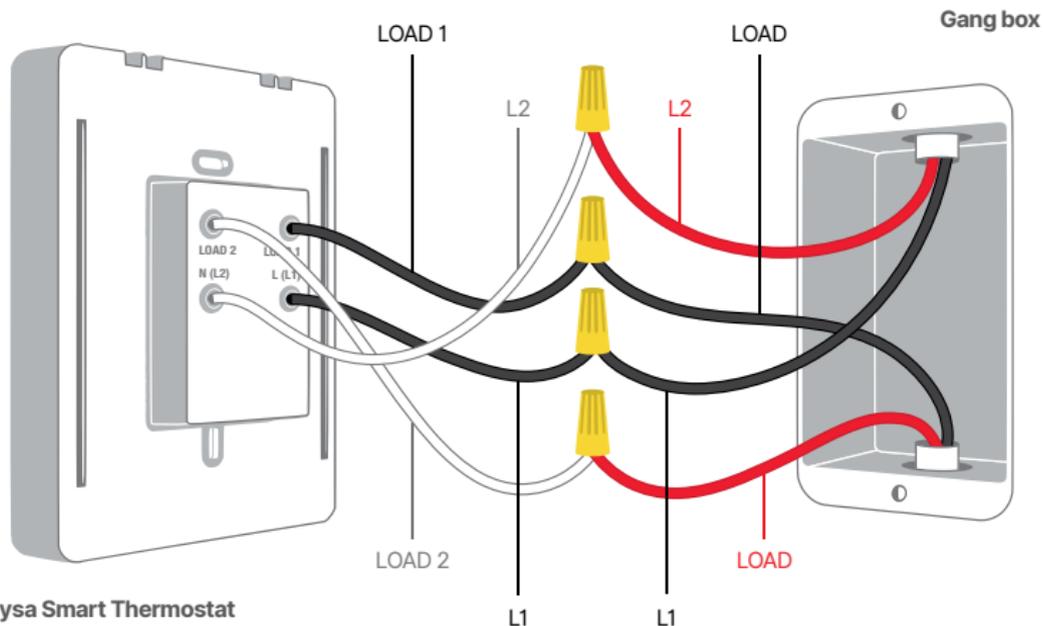
B. **□ Mysa L2 → ■ Second Phase Leg (L2)**

Connect Mysa's white L2 wire to the second phase leg - L2 (usually red) coming from the electrical panel.

D. **□ Mysa LOAD 2 → ■ LOAD Wire**

Connect Mysa's white LOAD 2 wire to the LOAD wire (usually red) going to the heater.

**The supply and load wires are not interchangeable.** If Mysa's display doesn't light up after finishing installation, you may have wired the supply connections to the load connections or vice-versa. Re-check the wiring and then swap the supply and load wires if necessary.



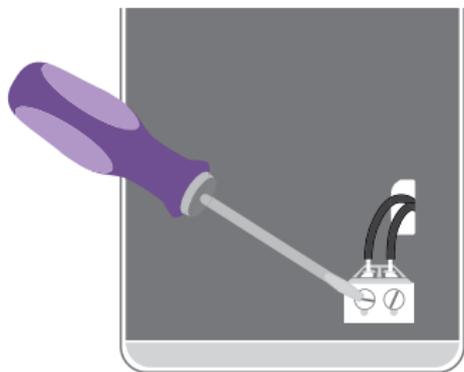
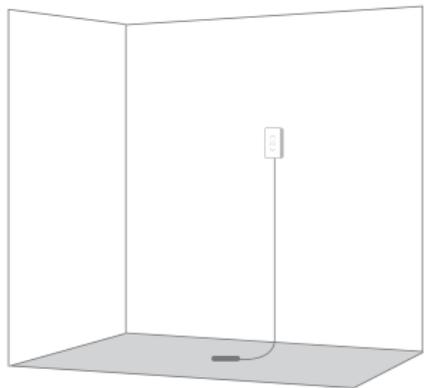
Mysa Smart Thermostat

For more detailed instructions or different wiring setups, download the Mysa App, tap on "Install & Support", then "Install".

7

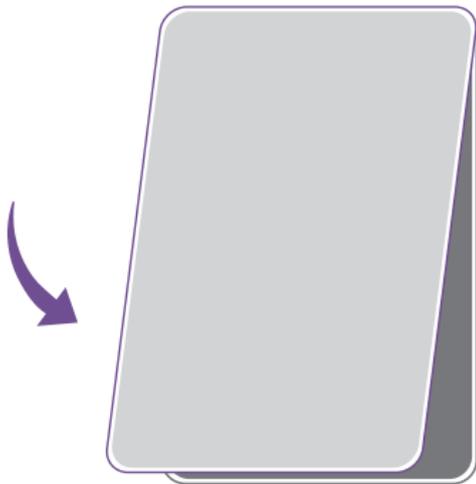
### Attach the In-Floor Temperature Sensor.

Pull the temperature sensor wires through the hole in the back on the Mysa. Then, use a Phillips screwdriver to secure the Mysa to the gang box with the provided screws. Attach the two ends of the sensor wire into the two terminals and tighten the two screws with a small flat head screwdriver. It doesn't matter which wire attaches to which terminal as long as both are firmly secured.



8

**Connect the front plate** to your Mysa. It should easily glide into place.



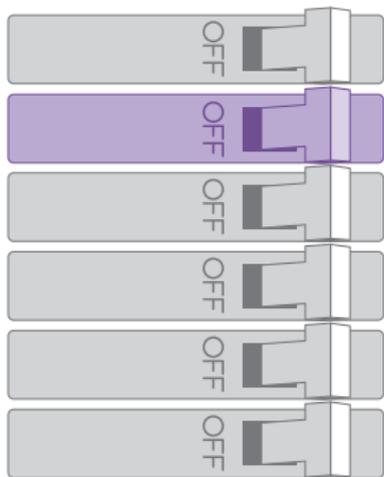
9

**Secure the front plate** to the Mysa by tightening the screw. **Ensure not to overtighten the screw.**



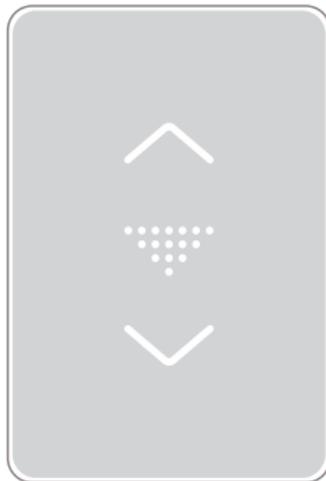
10

Turn **ON the power** at the circuit breaker that controls the Mysa.



11

Verify the thermostat powers **ON**, lights up, and displays a triangle.



## A

## Why perform this test?

If you miswire the GFCI, it may not prevent personal injury or death to a ground fault (electric shock). If you mistakenly connect the LINE wires to the LOAD terminals, the thermostat faceplate will not illuminate after installation.

If you need assistance, please contact our support team on [help.getmysa.com](https://help.getmysa.com).

## Procedure

1. Verify the thermostat's fault light is off. If it is on, press the **RESET button**.
2. Turn the heater on to the maximum temperature setting, and wait 10 minutes.
3. Press the **TEST button**. If the fault light illuminates and after 5-10 minutes the floor heater cools off, you have installed the thermostat correctly.
4. Press the **TEST button** (then **RESET button**) every month to assure proper operation.



## Welcome

You'll see Mysa smile on startup or after successful pairing.



## Pairing Mode

The triangle means Mysa is ready to begin the pairing process.



## Software Update

That spinning rectangle means Mysa is getting a software update from us over the internet.



## Settings Change

Check! This will pop up when you change your settings from the app.

## Error Codes

Error codes have a LETTER/NUMBER format (**A1, Z4, B5**).

If you see this, please visit [help.getmysa.com](https://help.getmysa.com).



**DO NOT EXPOSE  
TO RAIN**



**Mysa's smart features are all controlled by the Mysa app.** Head to the Google Play Store or the App Store to download the Mysa app and create an account. Follow the instructions to pair your Mysa to your phone and take advantage of the full slate of smart features like scheduling, geofencing, energy charting, and more!



**If you're having trouble with anything Mysa related** (install, wiring, app, pairing, etc) we have a friendly and highly-regarded support team ready to help you out!

**[help.getmysa.com](https://help.getmysa.com)**

**Federal Communications Commission (FCC) Approval**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications that are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

#### **Industry Canada (IC) Compliance Notice**

This Class B digital apparatus has been tested and has been determined to comply with Canadian ICES-003.

**Limited 2-year warranty**

We warrant that if your product described on the enclosed Certificate of Limited Warranty proves, on presentation by you within two years from the date of original retail purchase, to be defective in material or workmanship we will, at our sole discretion, repair or replace in parts or whole, without charge to you, subject to the following limits and exclusions:

1. TO OBTAIN SERVICE DURING THE WARRANTY PERIOD, YOU MUST PRESENT OR SEND YOUR PRODUCT TOGETHER WITH THE ENCLOSED CERTIFICATE OF LIMITED WARRANTY (WITH INVOICE WHICH INDICATES THE TIME OF PURCHASE) TO EMPOWERED HOMES SERVICE CENTER.
2. TO AVAIL OF WARRANTY, YOU MUST CERTIFY THAT THE PRODUCT WAS PURCHASED FROM OUR WEBSITE OR AUTHORIZED DEALER/SUPPLIER. FURTHERMORE, IT'S EXPRESSLY STATED THAT THIS WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE.
3. THE LIMITED TWO-YEAR WARRANTY AND REMEDY SET FORTH ABOVE IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ALL OTHER REMEDIES, OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF EMPOWERED HOMES.

4. AS AN ABUNDANT CAUTION, WE HEREBY DISCLAIM LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT.
5. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTY WHICH MIGHT EXIST BY OPERATION OF LAW SHALL BE LIMITED TO THREE YEARS FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE.
6. THIS WARRANTY DOES NOT APPLY TO:
  - ANY PRODUCT ACCESSORIES.
  - FAILURE OF DEVICE DUE TO FLUCTUATIONS AND INTERRUPTIONS IN ELECTRIC POWER.
  - DAMAGE NOT RESULTING, IN OUR SOLE DISCRETION, FROM A DEFECT IN MATERIAL OR WORKMANSHIP.
  - DAMAGE CAUSED BY ACCIDENT, BY NATURE, BY FIRE OR BY TAMPERING WITH OR OPENING THE PRODUCT INAPPROPRIATELY OR BY OTHER THAN NORMAL USE OR DEFECTS OR DAMAGE RESULTING FROM REPAIRS PERFORMED OTHER THAN BY AN AUTHORIZED SERVICE FACILITY.
  - DAMAGE CAUSED BY WATER.
  - THE LABEL BEARING THE SERIAL NUMBER OF THIS PRODUCT HAS BEEN REMOVED OR DEFACED.

- THE PRODUCT IS NOT DISTRIBUTED BY EMPOWERED HOMES.

7. PHOTOCOPIES OF CERTIFICATES OF LIMITED WARRANTY OR CERTIFICATES OF LIMITED WARRANTY WHICH HAVE BEEN ALTERED OR TAMPERED WITH WILL NOT BE HONOURED.
8. ALL REMOVAL OR REINSTALLATION COSTS, POSTAGE, INSURANCE AND SHIPPING COSTS INCURRED IN PRESENTING OR SENDING THE PRODUCT TO THE SERVICE FACILITY ARE YOUR RESPONSIBILITY. IN SOME JURISDICTIONS A SERVICE FEE MAY BE CHARGED. TO FIND OUT THE SERVICE FEE, IF ANY, CONTACT THE SERVICE FACILITY TO WHICH YOU WILL PRESENT OR SEND THE PRODUCT TO OUR SERVICE FACILITY.
9. WITHOUT LIMITING ANY OTHER EXCLUSION HEREIN, EMPOWERED HOMES DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT COVERED HEREBY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE TECHNOLOGY INCLUDED IN THE PRODUCT, WILL NOT BECOME OBSOLETE OR THAT SUCH ITEMS ARE OR WILL REMAIN COMPATIBLE WITH ANY OTHER PRODUCT OR TECHNOLOGY WITH WHICH THE PRODUCT MAY BE USED.

### LIMITATION OF LIABILITY

YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, SERVICES AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY AND ALL LOSS OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE AND ALL OTHER ITEMS IN YOUR HOME. RESULTING FROM THE USE OF THE PRODUCT INFORMATION, SERVICES OR PRODUCT. EMPOWERED HOMES EMPHATICALLY AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY OR LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES ARISING FROM OR RELATING TO USAGE OF THE PRODUCT.

THE MAXIMUM LIABILITY OF EMPOWERED HOMES UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXCEED THE ACTUAL PURCHASE PRICE PAID FOR THE PRODUCT OR TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

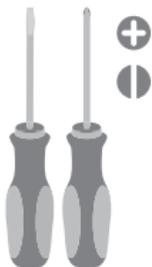
### WHAT REMEDIES EMPOWERED HOMES SHALL PROVIDE

Please go through the link [getmysa.com/warranty](https://getmysa.com/warranty) to check in detail what remedies are provided by Empowered Homes, other relevant clauses, and clauses pertaining to usage in the United States of America.



### Dans le coffret

- Thermostat intelligent Mysa
- 2 x vis de montage
- 4 x connecteurs de fil
- 1 x capteur de température du sol



### Ce dont vous aurez besoin

- Un tournevis Philips
- Un petit tournevis à tête plate
- Une pince à dénuder (optionnelle)
- Une pince coupante (optionnelle)

### Compatibilité

**Le thermostat intelligent Mysa fonctionne avec la plupart des systèmes de 120/240 VAC, 60 Hz.**

Mysa n'est pas compatible avec les systèmes de 24 V. Des systèmes de 24 V rencontrés fréquemment incluent les systèmes à air forcé, à pompe à chaleur, ou de type à carburant tel que le gaz naturel ou l'essence.

**Charge maximale 16 A**  
**1900 W @ 120 VAC, 60 Hz.**  
**3800 W @ 240 VAC, 60 Hz.**

Vous pouvez vérifier votre compatibilité sur :

**[getmysa.com/compatibility](https://getmysa.com/compatibility)**



L'installation de ce produit implique la manipulation de câblage de haute tension.

Chaque étape des instructions ci-jointes doit être respectée soigneusement.

Pour éviter un dommage corporel, ou un décès, éteignez vos disjoncteurs et respectez des précautions de sécurité appropriées avant de poursuivre.



**PAS SUR DE SAVOIR COMMENT MANIPULER DES CÂBLES ÉLECTRIQUES? CONSULTEZ UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ.**

L'installation du thermostat doit être conforme aux codes électriques applicables locaux et/ ou nationaux et aux exigences en matière de services publics. Cette installation devrait être confiée à du personnel dûment qualifié dans les cas où la loi l'exige.

Utilisez ce thermostat avec des fils en cuivre. Ne l'utilisez pas avec des fils en aluminium.

## Pour la meilleure expérience d'installation possible, utilisez l'application Mysa.

Téléchargez l'application Mysa depuis la boutique Google Play Store ou depuis l'iOS App Store, et créez un compte ou connectez-vous à votre compte existant. Appuyez sur « Installer & maintenir », puis sur « Installer », pour accéder à notre guide pas à pas le plus complet.

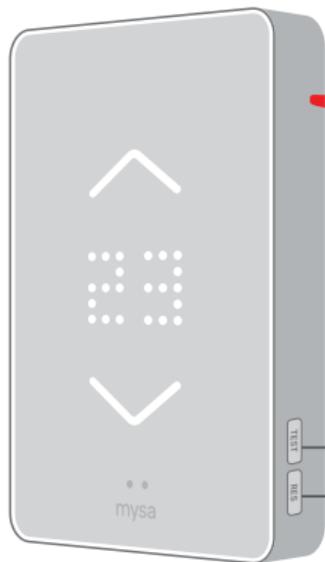


Vous trouverez les informations les plus à jour dans l'application, car nous la mettons à jour et l'améliorons en permanence en fonction des retours clients. Nous avons aussi essayé de minimiser la longueur de ces instructions papiers et **nous vous recommandons vivement d'utiliser l'application pour l'installation et la mise en place.**

## Disjoncteur de fuite de terre (GFCI)

En cas de fuite de terre, un GFCI se déclenchera et arrêtera rapidement le flux d'électricité pour empêcher une blessure grave. Au cours d'une fuite de terre, le courant s'écoule par un chemin imprévu (tel qu'un corps humain) vers la terre au lieu de suivre son chemin normal.

Une prise GFCI ne protège pas des surcharges de circuits, des courts-circuits, ou des chocs électriques. Un GFCI est un disjoncteur à réaction rapide conçu pour arrêter l'alimentation électrique dans le cas d'une fuite de terre, ce qui peut aider à réduire les effets d'un choc électrique.



Le **bouton TEST** teste manuellement la capacité du GFCI à répondre à une fuite. S'il fonctionne correctement, un appui sur ce bouton devrait activer le **voyant de défaut** de fuite de terre et déconnecter la chaleur indéfiniment, jusqu'à ce que le Mysa soit remis en marche ou que le **bouton RÉINITIALISER** soit appuyé.

Si le GFCI n'est plus capable de détecter un courant de manière sécurisée, il déconnectera la charge chauffante et le voyant de défaut de fuite de terre sera activé pour une durée indéfinie. Si cela se produit immédiatement après l'installation, veuillez contacter le support technique sur [help.getmysa.com](http://help.getmysa.com).

Voyant de **DÉFAUT**

Bouton **TEST**

Bouton **RÉINITIALISER**

### Devriez-vous l'installer vous-même ?

Installer un thermostat peut être plus compliqué que d'installer un thermostat traditionnel.

Assurez-vous d'avoir une expérience de câblage de circuits, de comprendre les principes de bases et les techniques du câblage, et d'être en mesure d'interpréter des schémas de câblage. Une fois complété, assurez-vous que vous avez câblé correctement le thermostat protégé par GFCI à l'aide du **bouton TEST**.

### LIGNE par rapport à CHARGE

Un câble consiste en 2 ou 3 fils.



### Câble LIGNE

Fournit une alimentation depuis le panneau électrique (panneau disjoncteur ou boîte de fusible) vers le thermostat. Ce câble devrait être connecté uniquement aux terminaux LIGNE du thermostat.

### Câble CHARGE

Fournit le courant à l'appareil de chauffage. Ce câble devrait être connecté uniquement aux terminaux CHARGE du thermostat.



1

**Éteignez l'alimentation** avant de compléter toute installation électrique, localisez votre panneau électrique et trouvez le disjoncteur qui protège votre circuit de chauffage par le sol.

**Placez le disjoncteur en position ARRÊT.**

2

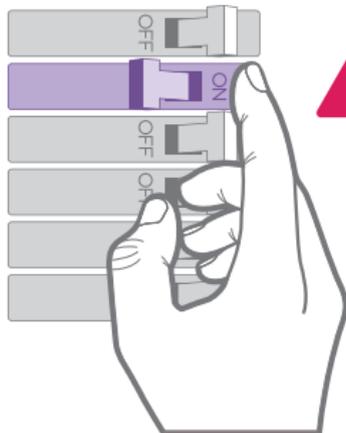
**Vérifiez que le chauffage est arrêté** en effectuant les actions suivantes :

- Réglez le thermostat à sa valeur maximale.
- Patientez de 5 à 10 minutes.
- Mettez votre main sur le sol. Assurez-vous qu'aucune chaleur ne le traverse.

3

**Retirez votre thermostat existant.**

Si vous êtes incapable d'identifier de manière certaine le disjoncteur/fusible correspondant au circuit de chauffage, ou si vous n'êtes pas sûr que l'alimentation du chauffage soit désactivée, arrêtez le travail et appelez un électricien pour compléter l'installation.



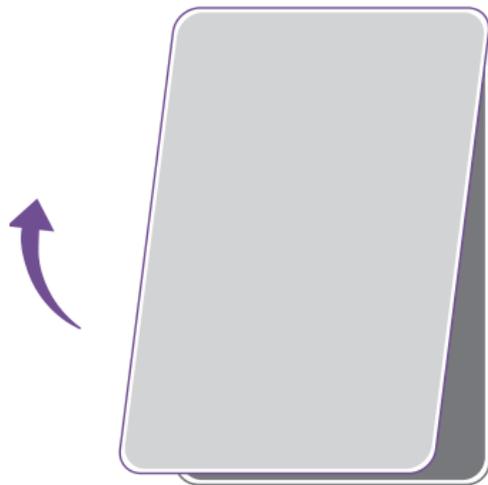
4

**Dévissez la vis en bas** de la plaque avant, **mais ne la retirez pas complètement !**



5

**Retirez la plaque avant** de votre Mysa pour préparer l'installation.



## 6

Identifier les câbles/fils. Avant le câblage, identifiez les connexions au panneau et à l'appareil de chauffage.

**Connectez votre Mysa** en utilisant les connecteurs de fil fournis :

A.  **Mysa L** →  **Fil d'alimentation (L)**

Connectez le fil L noir du Mysa au fil d'alimentation L (habituellement noir) en provenance du panneau électrique.

C.  **Mysa LOAD 1** →  **Fil de charge**

Connectez le fil LOAD 1 noir du Mysa au fil de charge (habituellement noir) allant au chauffage.

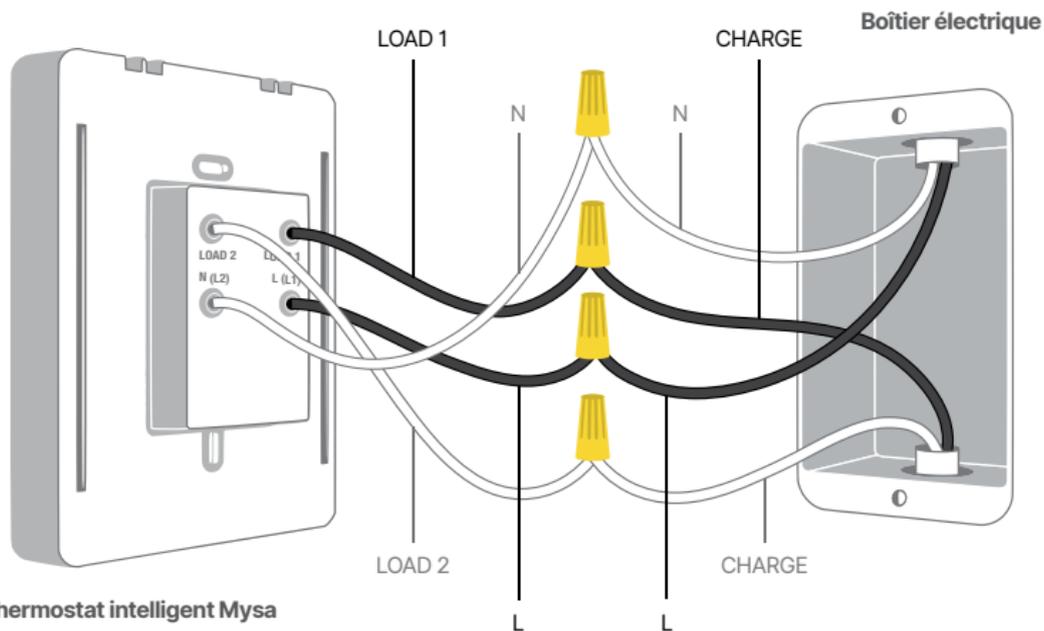
B.  **Mysa N** →  **Fil neutre (N)**

Connectez le fil N blanc du Mysa au fil neutre N (habituellement blanc) en provenance du panneau électrique.

D.  **Mysa LOAD 2** →  **Fil de charge**

Connectez le fil LOAD 2 blanc du Mysa au fil de charge (habituellement blanc) allant au chauffage.

**Les fils d'alimentation et de charge ne sont pas interchangeables.** Si l'affichage de Mysa ne s'allume pas après avoir terminé l'installation, il se peut que vous ayez branché les connexions d'alimentation aux connexions de charge ou vice-versa. Revérifiez les branchements et ensuite intervertissez les fils d'alimentation et de charge si nécessaire.



Pour des instructions plus détaillées, ou les différentes configurations de câblage, téléchargez l'application Mysa, appuyez sur «Installer et assistance», puis sur «Installer».

## 6

Identifier les câbles/fils. Avant le câblage, identifiez les connexions au panneau et à l'appareil de chauffage.

**Connectez votre Mysa** en utilisant les connecteurs de fil fournis :

A. **■ Mysa L1 → ■ Fil d'alimentation (L1)**

Connectez le fil L1 noir du Mysa au fil d'alimentation L1 (habituellement noir) en provenance du panneau électrique.

C. **■ Mysa LOAD 1 → ■ Fil de charge**

Connectez le fil LOAD 1 noir du Mysa au fil de charge (habituellement noir) allant vers l'appareil de chauffage.

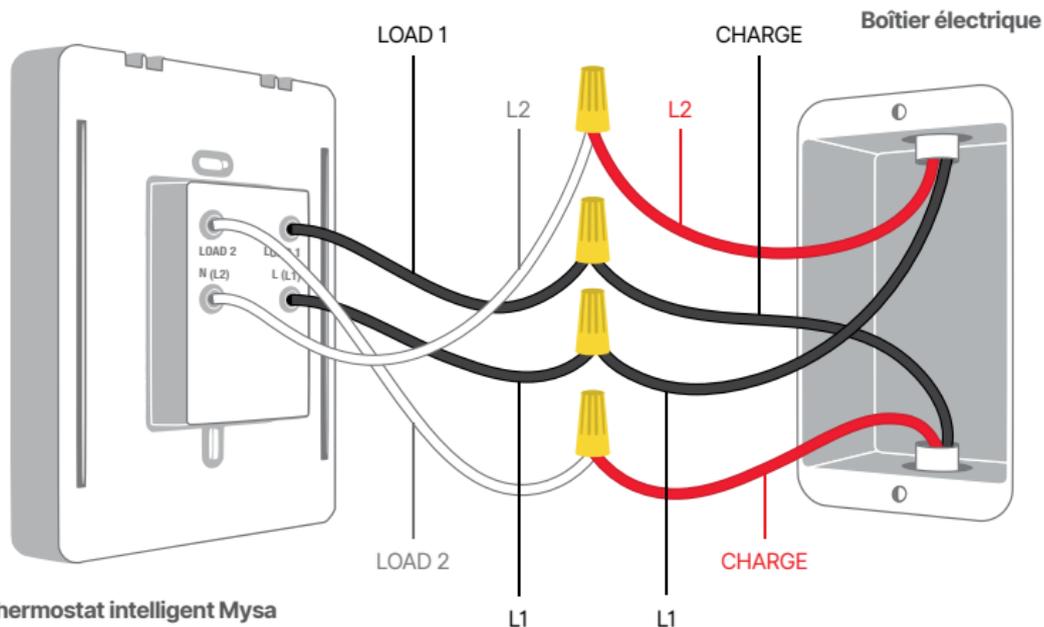
B. **□ Mysa L2 → ■ Branche de seconde phase (L2)**

Connectez le fil L2 blanc du Mysa au branche de seconde phase L2 (habituellement rouge) en provenance du panneau électrique.

D. **□ Mysa LOAD 2 → ■ Fil de charge**

Connectez le fil LOAD 2 blanc du Mysa au fil de charge (habituellement rouge) allant vers l'appareil de chauffage.

**Les fils d'alimentation et de charge ne sont pas interchangeables.** Si l'affichage de Mysa ne s'allume pas après avoir terminé l'installation, il se peut que vous ayez branché les connexions d'alimentation aux connexions de charge ou vice-versa. Revérifiez les branchements et ensuite intervertissez les fils d'alimentation et de charge si nécessaire.



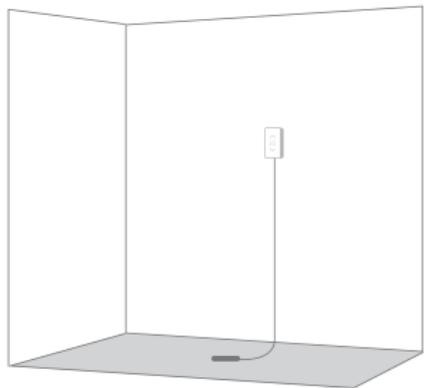
Thermostat intelligent Mysa

Pour des instructions plus détaillées, ou les différentes configurations de câblage, téléchargez l'application Mysa, appuyez sur «Installer et assistance», puis sur «Installer».

7

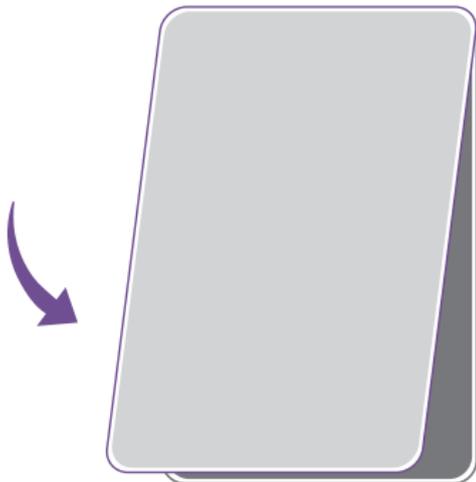
**Attachez le capteur de température du sol.**

Tirez les fils du capteur de température à travers le trou à l'arrière du Mysa. Ensuite, fixez le Mysa dans le boîtier électrique avec les vis fournies. Attachez les deux extrémités du fil du capteur dans les deux terminaux et serrez les deux vis avec un petit tournevis à tête plate. Peu importe quel fil est attaché à quel terminal, du moment qu'ils sont tous fermement raccordés.



8

**Connectez la plaque avant** à votre Mysa. Il devrait coulisser facilement dans la position désirée.



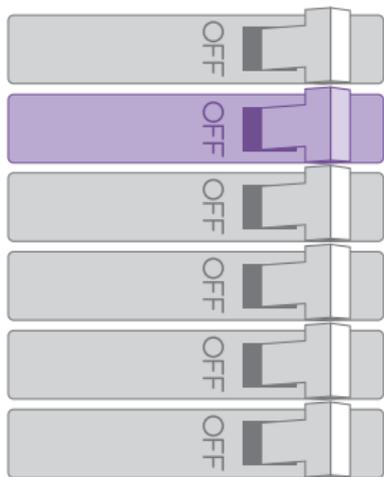
9

**Sécurisez la plaque avant** du Mysa en serrant la vis. **Assurez-vous de ne pas trop serrer la vis.**



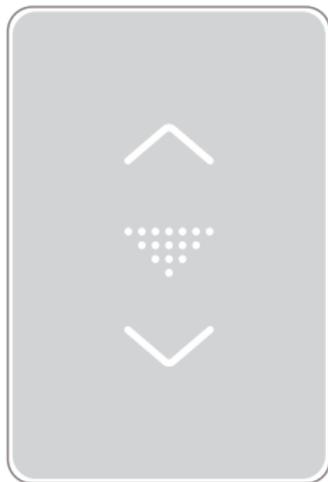
10

**Mettez en marche l'alimentation**  
du disjoncteur qui contrôle Mysa.



11

**Vérifiez que le thermostat se mette en  
marche** s'allume et affiche un triangle.



## A

## Pourquoi effectuer ce test ?

Si vous effectuez un mauvais raccordement du GFCI, il est possible qu'il n'empêche pas les dommages corporels ou décès pouvant être entraînés par une fuite de terre (choc électrique).

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter notre équipe de soutien sur [help.getmysa.com](https://help.getmysa.com).

## Procédure

1. Vérifiez que le voyant de défaut du thermostat est éteint. S'il est allumé, appuyez sur le **bouton RÉINITIALISER**.
2. Mettez en marche le chauffage sur le réglage de température maximale et attendez 10 minutes.
3. Appuyez sur le **bouton TEST**. Si le voyant de défaut s'illumine, et qu'après 5 à 10 minutes le chauffage par le sol refroidit, vous avez installé le thermostat correctement.
4. Appuyez sur le **bouton TEST** (puis sur le **bouton RÉINITIALISER**) chaque mois pour garantir un fonctionnement correct.



### Bienvenue

Vous verrez apparaître le sourire de Mysa au démarrage ou après un appariement réussi.



### Mode d'appariement

Le triangle signifie que Mysa est prêt à commencer le processus d'appariement.



### Mise jour du logiciel

Ce rectangle tournant signifie que Mysa reçoit une mise à jour logicielle de notre part sur Internet.



### Changement des réglages

Une coche ! Cela apparaîtra lorsque vous changerez vos réglages depuis l'application.

### Codes d'erreur

Les codes d'erreur ont un format LETTRE/CHIFFRE (**A1, Z4, B5**).

Si vous voyez apparaître cela, rendez-vous sur [help.getmysa.com](http://help.getmysa.com).



**NE PAS EXPOSER  
À LA PLUIE**



**Les fonctionnalités intelligentes de Mysa sont toutes contrôlées par l'application Mysa.** Rendez-vous sur la boutique Google Play Store ou App Store pour télécharger l'application Mysa et créer un compte. Suivez les instructions pour appairer votre Mysa à votre téléphone et pour bénéficier de la gamme complète de fonctionnalités intelligentes telles que la planification, le géoblocage, la représentation graphique de l'énergie, et plus encore !



**Si vous rencontrez des difficultés avec quoi que ce soit lié à Mysa** (installation, branchement, application, appariement, etc.), nous avons une équipe d'assistance conviviale et très réputée prête à vous venir en aide !

Consultez nos ressources d'appui ou contactez notre équipe sur **[help.getmysa.com](https://help.getmysa.com)**

### Approbation de la Federal Communications Commission (FCC)

Cet équipement a été testé et a été jugé en conformité avec les limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements du FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles au sein d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner de l'énergie à fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produira pas pour une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger l'interférence à l'aide de l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance de séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement sur une prise de courant d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consulter le distributeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour une assistance.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements du FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Des changements ou des modifications qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant peuvent invalider l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations imposées par le FCC mises en place pour un environnement non contrôlé. Afin d'éviter la possibilité de dépasser les limites d'exposition de fréquence radio du FCC, toute présence humaine à proximité de l'antenne ne devrait pas être inférieure à 20 cm pendant un fonctionnement normal.

#### **Avis de conformité de l'Industrie du Canada (IC)**

Ce dispositif numérique de classe B a été testé et a été jugé conforme à l'ICES-003 canadien.

### Garantie limitée de 2 ans

Nous garantissons que si votre produit décrit sur le Certificat de Garantie Limitée joint s'avère, lors de votre présentation dans un délai de deux ans (ou de trois ans pour les clients ayant effectué une pré commande) à compter de la date originale d'achat au détail, être défectueux en raison d'un risque de matière ou de fabrication, nous le réparerons ou nous le remplacerons, en partie ou dans son intégralité, à notre seule discrétion, gratuitement, sous réserve des limites et des exclusions suivantes :

1. POUR OBTENIR UN SERVICE PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRÉSENTER OU ENVOYER VOTRE PRODUIT CONJOINTEMENT AVEC LE CERTIFICAT DE GARANTIE LIMITÉE CI-JOINT (AVEC UNE FACTURE QUI INDIQUE LA DATE D'ACHAT) AU CENTRE DE SERVICE DE EMPOWERED HOMES.
2. POUR EXERCER VOS DROITS À LA GARANTIE, VOUS DEVEZ CERTIFIER QUE LE PRODUIT A ÉTÉ ACHETÉ SUR NOTRE SITE WEB/AUPRÈS D'UN DISTRIBUTEUR OU D'UN FOURNISSEUR AUTORISÉ. EN OUTRE, IL EST EXPRESSÉMENT INDIQUÉ QUE CETTE GARANTIE N'EST PAS TRANSFÉRABLE.
3. LA GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS (OU DE TROIS ANS POUR LES CLIENTS AYANT EFFECTUÉ UNE PRÉCOMMANDE) ET LE RECOURS UTILE PRÉSENTÉ CI-DESSUS À LA PLACE DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'UTILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUS LES AUTRES RECOURS UTILES, OBLIGATIONS OU RESPONSABILITÉS DE LA PART DE EMPOWERED HOMES.

4. POUR FAIRE PREUVE DE LA PLUS GRANDE PRUDENCE, NOUS DÉCLINONS PAR LA PRÉSENTE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX ET CONSÉCUTIFS POUR VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET D'UTILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, CONCERNANT CE PRODUIT.
5. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI PEUT EXISTER PAR L'EFFET D'UNE LOI DEVRAIT ÊTRE LIMITÉE À TROIS ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE.
6. CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS :
  - À UN ACCESSOIRE QUELCONQUE DU PRODUIT.
  - À UNE PANNE DE L'APPAREIL ENTRAÎNÉE PAR DES FLUCTUATIONS ET DES INTERRUPTIONS DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.
  - À UN DOMMAGE NE RÉSULTANT PAS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, D'UN DÉFAUT DE MATIÈRE OU DE FABRICATION.
  - À UN DOMMAGE PROVOQUÉ PAR UN ACCIDENT DE LA NATURE, UN INCENDIE, UNE FALSIFICATION OU UNE OUVERTURE INAPPROPRIÉE DU PRODUIT OU PAR AUTRE CHOSE QU'UNE UTILISATION NORMALE OU A DES DÉFAUTS RÉSULTANTS DE RÉPARATIONS EFFECTUÉES PAR DES PARTIES AUTRES QU'UN ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUTORISÉ.

- À UN DOMMAGE PROVOQUÉ PAR DE L'EAU.
  - SI L'ÉTIQUETTE PORTANT LE NUMÉRO DE SÉRIE DE CE PRODUIT A ÉTÉ RETIRÉE OU DÉGRADÉE.
  - SI LE PRODUIT N'EST PAS DISTRIBUÉ PAR EMPOWERED HOMES.
7. DES PHOTOCOPIES DE CERTIFICATS DE GARANTIE LIMITÉE OU DES CERTIFICATS DE GARANTIE LIMITÉE QUI ONT ÉTÉ MODIFIÉS OU FALSIFIÉS NE SERONT PAS HONORÉS.
  8. TOUTS LES FRAIS DE RETRAIT, DE RÉINSTALLATION, DE PORT, D'ASSURANCE ET D'EXPÉDITION GÉNÉRÉS PAR LA PRÉSENTATION OU L'ENVOI DU PRODUIT À L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICE RELÈVENT DE VOTRE RESPONSABILITÉ. DANS CERTAINES JURIDICTIONS, DES FRAIS DE SERVICE PEUVENT ÊTRE FACTURÉS. POUR CONNAÎTRE LES FRAIS DE SERVICE, S'ILS EXISTENT, CONTACTEZ L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICE AUQUEL VOUS PRÉSENTEREZ OU ENVERREZ LE PRODUIT.
  9. SANS LIMITER TOUTE AUTRE EXCLUSION DE LA PRÉSENTE, EMPOWERED HOMES NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT COUVERT PAR LA PRÉSENTE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA TECHNOLOGIE INCLUSE DANS LE PRODUIT, NE DEVIENDRA PAS OBSOLÈTE OU QUE DE TELS PRODUITS SONT OU RESTERONT COMPATIBLES AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU TECHNOLOGIE AVEC LESQUELS LE PRODUIT PEUT ÊTRE UTILISÉ.

**LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

VOUS UTILISEZ TOUS LES SERVICES ET INFORMATIONS LIÉS AU PRODUIT À VOTRE DISCRÉTION UNIQUE ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ L'UNIQUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE, Y COMPRIS DES DOMMAGES À VOTRE C BLAGE, ACCESSOIRES, ÉLECTRICITÉ, PRODUITS PÉRIPHÉRIQUES, ORDINATEUR, APPAREIL MOBILE ET À TOUT AUTRE ARTICLE DE VOTRE DOMICILE RÉSULTANT DE L'UTILISATION D'INFORMATIONS OU DE SERVICES LIÉS AU PRODUIT, OU DU PRODUIT LUI-MÊME.

EMPOWERED HOMES DÉCLINE VIGOREUSEMENT ET SPÉCIFIQUEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INCIDENTS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX EN PROVENANCE DE OU EN LIAISON AVEC L'UTILISATION DU PRODUIT.

**LES RECOURS UTILES QUE EMPOWERED HOME DEVRAIENT FOURNIR**

Veuillez parcourir le lien [getmy.com/warranty](https://getmy.com/warranty) pour consulter en détail les recours utiles fournis par Empowered Homes ainsi que les autres articles pertinents, et les articles relatifs à l'usage aux États-Unis d'Amérique.

Product: **Mysa Smart Thermostat** • Model: **MYSA In-Floor V1-0**

FCC ID: **2AC7Z-ESPWROOM32D** • IC ID: **21098-ESPWROOM32D**

V1-01