

Campagne de financement

FAQ —Des essentiels **écologiques** pour la maison !

Pourquoi acheter ces produits auprès d'Enviro Éduc-Action ?

La situation du printemps 2020 a apporté son lot de défis pour tous ; fermeture des écoles, des entreprises, annulations des rassemblements, des festivals, etc. Pour Enviro Éduc-Action, toutes ses clientèles cibles régulières sont hors de portée pour les projets de sensibilisation et d'accompagnement. Ceci a mené à un arrêt temporaire de nombreux contrats et une baisse de revenus chez l'organisme.

Acheter des produits auprès d'Enviro Éduc-Action est une façon de réduire votre empreinte écologique tout en nous encourageant et en nous aidant à continuer notre mandat d'accompagner les citoyens vers des gestes quotidiens plus écoresponsables.

LES PRODUITS VENDUS

Quels sont formats/quantités que je peux acheter et quels sont les coûts ?

Tous les prix sont avant taxes.

Produit	Quantité	Prix
Brosses à dent Ola Bamboo	à l'unité	5 \$
Sac de compost pour bac de maison 17x17 (9,5 L)	1 rouleau de 50 sacs	10 \$
Sac de compost pour bac brun extérieur 35 X 50 (170 L)	1 rouleau de 10 sacs	10 \$
Boîte de mouchoirs	1 boîte	1,25 \$
	5 boîtes	5 \$
Papier hygiénique	80 rouleaux	50 \$ éq. 0,63 \$ / rouleau
	40 rouleaux	28 \$ éq. 0,70 \$ / rouleau

Les commandes sont disponibles seulement dans les quantités indiquées.

Est-ce que c'est possible d'acheter moins de rouleaux de papier hygiénique que ceux indiqués sur votre site ?

Afin de faciliter le travail de nos bénévoles, nous vendons les produits seulement dans les quantités présentées dans le tableau précédent. Ces quantités sont également plus économiques pour vous !

Le papier hygiénique de Cascades est-il vraiment plus écolo que le papier hygiénique blanc de l'épicerie ?

Le papier hygiénique PRO Perform de Cascades est l'option la plus écologique sur le marché. Il est fait à partir de 100 % de fibres recyclées et à 60 % de matières recyclées postconsommation. Il est biodégradable et sécuritaire pour la tuyauterie et les fosses septiques. Il est fabriqué en utilisant efficacement les ressources telles que l'eau et l'énergie ainsi qu'un procédé sans chlore (la raison pour laquelle il n'est pas blanc).

Le papier hygiénique de Cascades réduit de 15 % les émissions de gaz à effet de serre, comparativement à leur production de pâte blanche à base de fibres 100 % recyclées.

Ce papier hygiénique a obtenu plusieurs certifications :



Pour plus d'information :

<https://www.pro.cascades.com/fr/produit/b400-papier-toilette-standard-cascades-pro-perform-latte-2-epaisseurs-400-feuilles-b400>

Pourquoi le papier hygiénique est-il emballé individuellement ?

Pour des raisons sanitaires et dans l'objectif de contribuer à l'effort de réduction d'emballages de plastique, le papier hygiénique est vendu dans un emballage individuel fait de papier.

N'oubliez pas de composter les emballages ou alors de le recycler, si la première option n'est pas possible.

Pourquoi vendez-vous des sacs compostables, alors qu'il est plus écologique de ne pas en utiliser du tout ?

Nous offrons l'option des sacs compostables parce qu'ils sont acceptés dans la collecte de matières organiques de la Ville de Gatineau. Pour les personnes qui vivent dans des

multilogements, l'utilisation de sacs est conseillée. De plus, chaque citoyen vit dans une réalité différente, et il demeure plus avantageux de composter à l'aide de sacs compostables que de ne pas composter du tout.

Les sacs Polykar sont certifiés selon la norme BNQ et Écologo, puis se décomposent rapidement. De plus, ils sont fabriqués en Amérique du Nord. C'est une option écologique pour ceux qui utilisent des sacs compostables pour la collecte de matières organiques de la Ville de Gatineau.

Est-ce que vous offrez des échantillons de vos produits ?

Étant donné que c'est une campagne de financement, nous n'offrons pas d'échantillon. Par contre, il est possible de commander un échantillon sur le site Web de Cascades pour les boîtes de mouchoirs et le papier hygiénique.

Vous pouvez en apprendre davantage sur les produits que nous vendons en visitant le site Web des entreprises :

OLA Bamboo : <https://olabamboo.com/product/paquet-de-4-brosses-a-dents/>

Cascades :

<https://www.pro.cascades.com/fr/produit/b400-papier-toilette-standard-cascades-pro-perform-latte-2-epaisseurs-400-feuilles-b400>

Polykar (sacs compostables). <http://www.polykar.com/catalogue/product/14/sacs-a-dechets-compostables.html>

Quelle est la politique de retour ?

Nous n'offrons malheureusement pas de remboursement aux acheteurs qui ne seront pas satisfaits des produits achetés, les produits de soins personnels ne pouvant pas être retournés aux détaillants.

Nous vous encourageons tout de même à nous partager vos commentaires afin que nous puissions améliorer toutes prochaines campagnes.

Rose Doresca

rose@enviroeducation.org

ACHAT ET LIVRAISON

Est-ce que la livraison est gratuite ?

Oui, toutes les commandes seront livrées gratuitement dans la région de Gatineau, sans contact, par des bénévoles d'Enviro Éduc-Action.

Si vous avez une question particulière à cet effet, communiquez avec nous.

En combien de temps ma commande sera-t-elle livrée ?

Votre commande sera livrée dans la semaine suivant votre achat en ligne. Voir le tableau ci-dessous pour les dates exactes. Vous recevrez un courriel pour confirmer la journée de livraison de votre colis !

Périodes de commande et de livraison

Lancement de la campagne : lundi 8 juin	
Périodes de commande	Périodes de livraison
Entre le 8 et le 14 juin	Entre le 16 et le 21 juin
Entre le 15 et le 21 juin	Entre le 23 et le 28 juin
Entre le 22 et le 28 juin	Entre le 30 juin et le 5 juillet
Entre le 29 juin et le 5 juillet (dernière journée)	Entre le 7 et le 12 juillet

Qu'est-ce qui arrive si je ne suis pas à la maison lors de ma livraison ?

Il n'y a pas de contact entre vous et le livreur puisque votre commande sera laissée sur votre palier. Ce n'est pas un problème si vous n'êtes pas présent exactement au moment de la livraison. Cependant, si vous n'êtes pas à la maison pour une longue période, nous vous conseillons de retarder votre commande ou de donner l'adresse de livraison d'un membre de la famille qui sera disponible lors des journées de livraison.

Quelles seront les mesures sanitaires mises en place pour la livraison de ma commande ?

Soyez sans crainte que les mesures sanitaires chez notre fournisseur sont rigoureuses et respectées à la lettre. Dans notre cas, la livraison se fera sans contact en toute *purell-ité* ☺. Vous recevrez un courriel pour vous aviser du jour de la livraison de votre commande. Le livreur sera seul et se désinfectera les mains entre chaque commande. Il déposera la boîte sur votre palier, frappera à votre porte, puis quittera sans être en contact avec vous. Vous recevrez un courriel au courant de la même journée pour confirmer la livraison de votre commande à votre domicile.