

# Warranty

Floor Heating Cable



WarmAll™, the Company, warrants its electric floor-warming cable (the Product) to be free from defects in materials and workmanship for a period of 25 years to the first owner and or original purchaser of the product. Thermostats and controls sold by WarmAll™ are warranted, parts and materials, for (3) years from the date of purchase. Warranty card must be registered with the Company.

**Accessories' warranty will be limited to their replacement.**

Under this Limited Warranty, WarmAll™ will provide the following: if the Product is determined by WarmAll™ to be defective in materials and workmanship, and has not been damaged as a result of abuse, misapplication or modification, the Company will refund all or part of the manufacturer's published list price of the Product at the time of purchase.

**In order to make a claim, you must:**

- (a) Provide the Company with sufficient details relating to the nature of the defect, the installation, the history of operation, and any repairs that may have been made.
- (b) At the Company's discretion and at the owner's expense, ship the Product to the Company or the Company's local representative or distributor.
- (c) Provide proof that the Product was installed in accordance with the applicable product installation manual and any special written design or installation guidelines by WarmAll™ for this project.
- (d) Provide proof that the Product was installed in accordance with the National Electrical Code (NEC) or the Canadian Electrical Code (CEC), or all applicable local building and electrical codes.
- (e) Provide a retail sales receipt or proof of purchase.
- (f) Provide initial test results of the OHMS reading.
- (g) Have completed the Company's test log sheet and had it registered with WarmAll™ .

**The following are not covered by this Limited Warranty:**

- (a) Any incidental or consequential damage, including inconvenience, loss of time or loss of income.
- (b) Any labor or materials required to repair or replace the Product or control, not authorized in writing by the Company.
- (c) Any labor or materials required to remove, repair or replace flooring materials.
- (d) Any freight or delivery costs related to the Product, the control, or any related flooring or electrical products.

WarmAll™ assumes no responsibility under this warranty for any damage to the Product caused by any trades people, visitors on the job site, or damage caused as a result of post-installation work.

WARMALL™ DISCLAIMS ANY WARRANTY NOT PROVIDED HEREIN, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WARMALL™ FURTHER DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY FOR SPECIAL, INDIRECT, SECONDARY, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM OWNERSHIP OR USE OF THIS PRODUCT, INCLUDING INCONVENIENCE OR LOSS OF USE.

THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE FACE OF THIS DOCUMENT. NO AGENT OR REPRESENTATIVE OF WARMALL™ HAS ANY AUTHORITY TO EXTEND OR MODIFY THIS WARRANTY UNLESS SUCH EXTENSION OR MODIFICATION IS MADE IN WRITING BY A CORPORATE OFFICER.

DUE TO DIFFERENCES IN BUILDING AND FLOOR INSULATION, CLIMATE AND FLOOR COVERINGS, WARMALL™ MAKES NO REPRESENTATION THAT THE FLOOR TEMPERATURE WILL ACHIEVE ANY PARTICULAR TEMPERATURE, OR TEMPERATURE RISE. AND AS SUCH, USERS MAY OR MAY NOT BE SATISFIED WITH THE FLOOR WARMTH THAT IS PRODUCED. WARMALL™ DOES WARRANT THAT ALL PRODUCTS WILL PRODUCE THE RATED OUTPUT LISTED ON THE PRODUCT NAMEPLATE, WHEN OPERATED AT THE RATED VOLTAGE.

WARMALL™ DOES NOT WARRANT THAT ALL CABLES WILL PRODUCE THE SPECIFIED LEVEL OF HEAT ON THE CABLE SIGNALING PLATE WHEN USED AT THE SPECIFIED NOMINAL TENSION.

## **Terms and Conditions**

### **Shipping Discrepancies:**

Incoming materials should be inventoried for completeness and for possible shipping damage. Any visible damages or shortages must be noted prior to accepting the material. Once the receiving personnel accept the material, they have relieved the freight company of any responsibility. Any discrepancy concerning type or quantity of material shipped must be brought to the attention of WarmAll™ within 15 days of the shipping date entered on the packing slip for the order.

Effective May 1st, 2016.

This Warranty applies to all products purchased after this date.

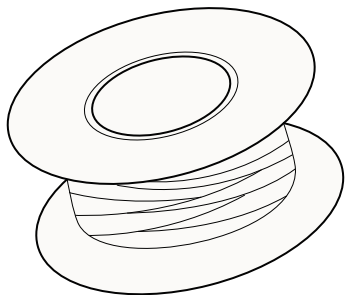
## **Conditions**

In order to validate the warranty, it is important for the installer to mail in the warranty test card to WarmAll™ with all recorded results immediately after installing the system and respect all local and national codes. Failure to do so will void the manufacturer's warranty. A copy of the warranty card should be kept for future reference.



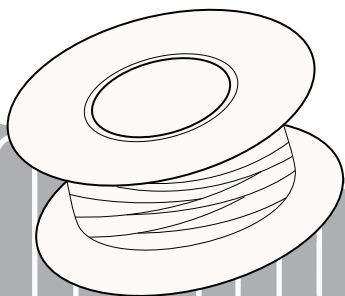
1-855-396-5600

[www.buywarmall.com](http://www.buywarmall.com)  
[info@buywarmall.com](mailto:info@buywarmall.com)



# WARMALL

TM/MD



## Garantie

Câble pour plancher chauffant



WarmAll™, la compagnie, garantit les câbles du plancher chauffant (le Produit), contre les défauts du matériel ou les défauts de fabrication pour une période de 25 ans, au propriétaire original ou à l'acheteur original du produit. Les thermostats et les accessoires de contrôle vendus par WarmAll™ sont garantis, pièces et matériel, pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat. La feuille de garantie doit être enregistrée auprès de la compagnie.

**Pour les accessoires, la garantie se limite à un remplacement de celui-ci.**

Selon la présente garantie limitée, WarmAll™ s'engage à: si WarmAll™ détermine qu'il y a un défaut de matériel ou de fabrication pour le Produit et que celui-ci n'a pas été endommagé suite à un usage abusif ou inadéquat ou une modification, WarmAll™ remboursera en entier ou en partie, le prix indiqué sur la liste du fabricant pour ledit produit à la date d'achat.

**Pour faire une réclamation vous devez:**

- (a) Fournir à la Compagnie une description du problème, de l'installation, et des réparations qui pourraient avoir été faites.
- (b) À vos frais, si la Compagnie le juge nécessaire, expédier le Produit à la Compagnie ou au représentant local ou au distributeur.
- (c) Envoyer la preuve que l'installation a été effectuée selon les directives du guide d'installation du Produit ou selon un dessin spécifique ou selon les directives d'installation de WarmAll™ pour ce projet.
- (d) Fournir la preuve que le Produit a été installé selon le Code canadien de l'électricité (CCE) ou le Code national du bâtiment (CNB) ou les normes d'un code du bâtiment et électrique local.
- (e) Fournir la preuve d'achat.
- (f) Fournir les tests préliminaires de résistance en OHMS.
- (g) Avoir complété et enregistré la feuille de registre de garantie de la Compagnie et le faire parvenir à WarmAll™.

**La garantie limitée ne couvre pas:**

- (a) Tout dommage accidentel ou dommages-intérêts indirects, incluant les dérangements, une perte de temps ou une perte d'argent.
- (b) Tout matériel, ou main-d'œuvre requis pour la réparation ou le remplacement du Produit ou des accessoires, qui n'a pas été préalablement autorisé par écrit par la Compagnie.
- (c) Tout matériel, ou main-d'œuvre requis pour l'enlèvement, les réparations ou le remplacement du couvre-plancher.
- (d) Tous coûts reliés à l'envoi du Produit, du contrôle ou tous produits concernant les produits électriques ou du plancher.

WarmAll™ ne peut être tenue responsable de tout dommage consécutif par un ouvrier qualifié, visiteurs sur le site de travail ou dommage consécutif à des travaux exécutés après l'installation.

WARMALL™ DÉCLINE TOUTE GARANTIE CONCERNANT LES ASPECTS NON COUVERTS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONVENANCE PRÉCISE. WARMALL™ DÉCLINE ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RELIÉS À LA PROPRIÉTÉ OU À L'UTILISATION DE CE PRODUIT, Y COMPRIS LES INCONVÉNIENTS OU LA PERTE DE JOUISSANCE. LA GARANTIE OFFERTE PAR WARMALL™ APPARAÎT EXCLUSIVEMENT DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

AUCUN AGENT OU REPRÉSENTANT WARMALL™ N'EST AUTORISÉ À ÉTENDRE OU À MODIFIER CETTE GARANTIE À MOINS QU'UNE TELLE GARANTIE ÉTENDUE OU MODIFIÉE SOIT PRÉSENTÉE PAR ÉCRIT PAR UN CADRE DE LA COMPAGNIE.

EN RAISON DES DIFFÉRENCES AU NIVEAU DE L'ISOLATION DU BÂTIMENT ET DU PLANCHER, DU CLIMAT ET DES REVÊTEMENTS DE SOL, WARMALL™ NE GARANTIT D'AUCUNE FAÇON QUE L'INSTALLATION ATTEINDRA UNE TEMPÉRATURE PARTICULIÈRE QUELCONQUE OU QUE LA TEMPÉRATURE DU PLANCHER AUGMENTERA. IL EST DONC POSSIBLE QUE LES UTILISATEURS SOIENT SATISFAITS OU INSATISFAITS DU NIVEAU DE CHALEUR GÉNÉRÉ PAR LE PLANCHER CHAUFFANT.

WARMALL™ NE GARANTIT PAS QUE TOUS LES CÂBLES PRODUIRONT LE NIVEAU DE CHALEUR SPÉCIFIÉ SUR LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE DU CÂBLE LORSQUE CELUI-CI FONCTIONNE À LA TENSION NOMINALE SPÉCIFIÉE.

### **Modalités et conditions**

Vous devriez vérifier les boîtes et les emballages immédiatement à la livraison pour confirmer que tous les composants ont été livrés et pour identifier les composants possiblement endommagés pendant le transport. Tout dommage visible ou tout composant manquant doit être porté à l'attention du personnel avant d'accepter le produit. Une fois la livraison acceptée, la compagnie et le personnel de livraison sont libérés de toute responsabilité. Toute non-conformité dans la quantité ou le type de composant livré doit être porté à l'attention de WarmAll™ dans les 15 jours de la date de livraison indiquée sur le bon de commande du colis. Cette garantie s'applique aux produits achetés après le 1<sup>er</sup> mai 2016.

### **Conditions**

La garantie prolongée est valable uniquement si le registre de garantie a été dûment rempli et transmis à WarmAll™ et que l'installation est en conformité avec le guide d'installation et les codes locaux et nationaux électriques. La garantie ne sera pas valide si ces conditions ne sont pas respectées. Une copie du registre des tests doit être conservée pour vos dossiers.



1-855-396-5600

[www.buywarmall.com](http://www.buywarmall.com)  
[info@buywarmall.com](mailto:info@buywarmall.com)

